



PÔLE ENFANCE
JOLIMONT



PÔLE SANTÉ MENTALE
ET ASSUÉTUDES
JOLIMONT



RAPPORT D'ACTIVITÉ **2018**



SOMMAIRE

INTRODUCTION	>	2
CHAPITRE 1 Le Groupe Jolimont, c'est...	>	3
CHAPITRE 2 Le pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes L'orientation bénéficiaires Les acteurs	>	7
CHAPITRE 3 Retour sur 2018 Enfance Santé mentale Assuétudes Les ponts entre les projets	>	11
CHAPITRE 4 Les comptes	>	23

INTRODUCTION

2



Isabelle LINKENS

Directrice générale du pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes

Pour le pôle 3, l'année 2018 a été ponctuée de nombreuses reconnaissances de ses activités par des organisations externes. Celles-ci ont mis en avant le travail des équipes et la qualité de leur travail dans ses différentes structures, que ce soit en Enfance, en Santé mentale ou encore en Assuétudes.

« Nous avons en effet bénéficié de différentes reconnaissances au travers d'appels à projets. Nous avons ainsi notamment reçu le Prix du Jury du Reintegration Award pour notre atelier thérapeutique 'Césame' en Santé mentale. Nous avons également obtenu un don du CERA pour soutenir les activités de notre centre de postcure pour patient(e)s dépendant(e)s à l'alcool 'L'Espérance' pour un projet dénommé la 'Kré@tech', qui consiste à utiliser des matériaux en récupération, tout en permettant aux bénéficiaires de créer un projet de A à Z », se félicite Isabelle Linkens (voir focus en page 19)

> La Fondation Roi Baudouin séduite par le pôle 3

Via différents appels à projets, le pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes du Groupe Jolimont a aussi bénéficié d'une belle reconnaissance par la Fondation Roi Baudouin dans des domaines tout à fait différents. « La Fondation Roi Baudouin a notamment reconnu notre projet interpôles pôle Hospitalier – pôle Santé mentale – pôle Enfance, dénommé 'Fraties à Tisser', qui vise à soutenir les frères et les sœurs d'enfants porteurs d'un handicap ou d'une maladie grave. Nous avons aussi finalisé un partenariat avec la Fondation Roi Baudouin pour l'ouverture d'une nouvelle crèche en Hainaut à Maurage », détaille la Directrice du pôle.

Une reconnaissance ministérielle est aussi venue s'ajouter à la liste puisque la Ministre wallonne de la Santé, Alda Greoli, et l'AVIQ ont reconnu la consultation ambulatoire spécialisée en alcoologie, baptisée 'Trait d'UNion', unique en Wallonie (voir focus en page 20).

Des reconnaissances importantes à la fois pour les équipes, pour les bénéficiaires, ainsi que pour les finances du pôle.

> Une belle visibilité

Le pôle 3 a été particulièrement dynamique durant 2018, y compris en termes d'organisation d'événements. « Nous avons par exemple organisé une journée des directions dans notre service de médecine scolaire et de Promotion de la Santé à l'École, pour nos 40 écoles. Nous avons profité de cette occasion pour rappeler les missions de la médecine scolaire et nous avons travaillé sur le thème de notre projet de service avec les écoles : la prévention du surpoids en milieu scolaire », relate Isabelle Linkens (voir focus en page 15).

« Nous avons aussi organisé une journée du Centre de santé, sur la thématique des troubles alimentaires chez les jeunes et les adultes, avec la venue d'experts externes », ajoute-t-elle.

Enfin, en 2018, le pôle 3 a consacré une attention toute particulière aux personnes à besoins spécifiques, avec de nombreuses initiatives institutionnelles (voir focus en page 13). <

OÙ EN EST-ON AVEC L'INTÉGRATION DU CHR MONS-HAINAUT ?

En 2018, il a été décidé que la maison d'accueil La Maison de Justin, implantée sur le site de Warquignies du CHR Mons-Hainaut, rejoigne le pôle 3 du Groupe Jolimont, ce qui s'est fait début 2019.

> PROJETS PHARES POUR 2019

Début du chantier de la crèche de Lobbes en augmentant sa capacité de 42 à 56 places et déménagement de l'accueil extrascolaire de Lobbes

Ouverture d'une nouvelle crèche de 42 places à Maurage en partenariat avec la Fondation Roi Baudouin

30 ans de L'Espérance

Poursuite des initiatives pour les bénéficiaires à besoins spécifiques en vue de leur transversalisation

Poursuite des accueils extrascolaires transgénérationnels avec le soutien du Fonds Héloïse de la Fondation Roi Baudouin, sur les sites du pôle Sénior de La Visitation, Les Chartriers et Les Buissonnets.

3

CHAPITRE 1

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

Fort de plus de **5 500** collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant wallon et le Hainaut.

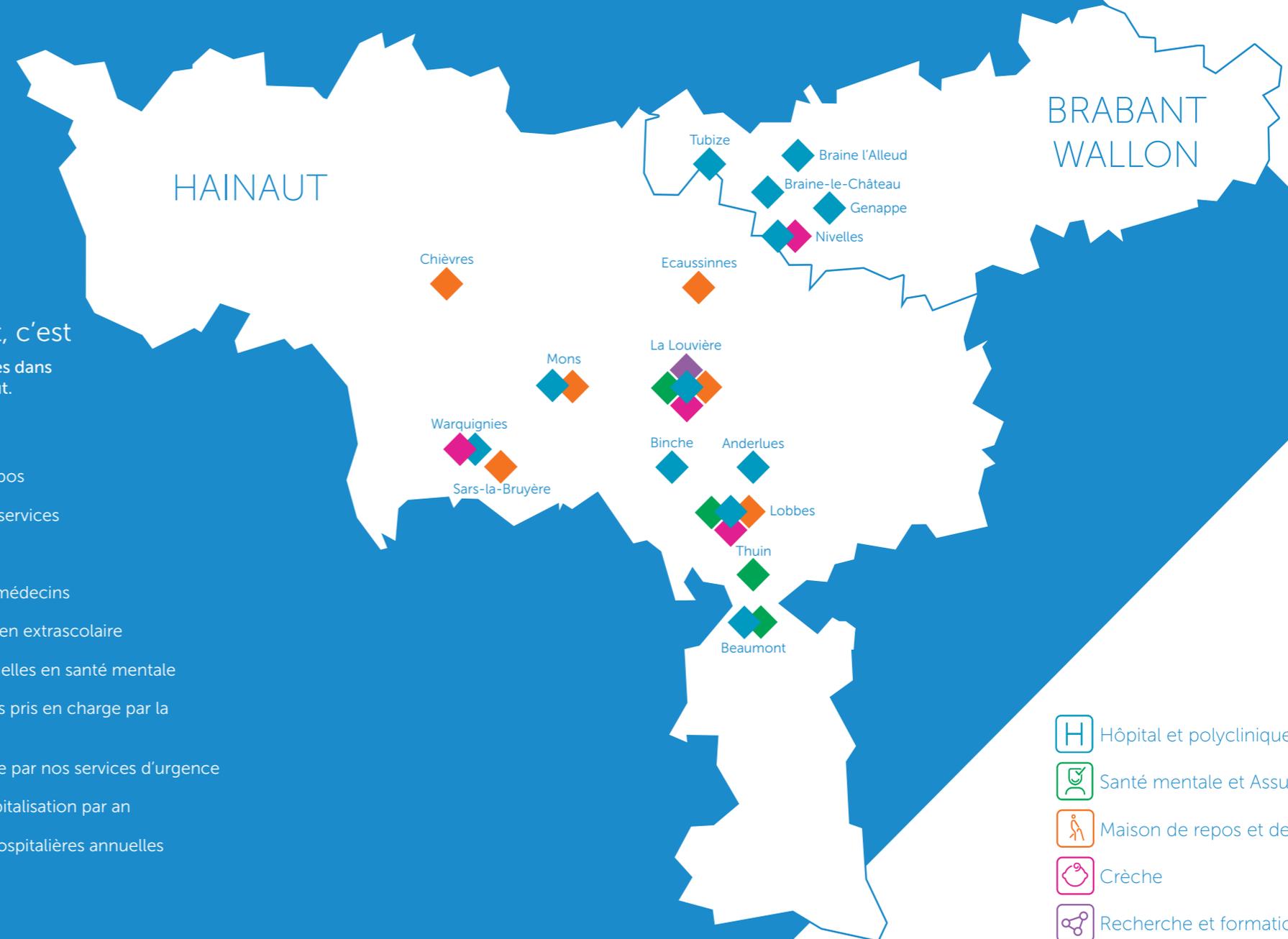
Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Le Groupe Jolimont est aujourd'hui le premier groupe de santé wallon.



Aujourd'hui, le Groupe Jolimont, c'est

Un réseau d'institutions actives dans
le Brabant wallon et le Hainaut.

- 166** places en crèches
- 653** lits en maisons de repos
- 70** logements résidences-services
- 1 311** lits agréés
- 5 500** collaborateurs et médecins
- 5 000** journées d'accueil en extrascolaire
- 7 000** consultations annuelles en santé mentale
- Plus de 16 000** enfants pris en charge par la médecine scolaire
- 134 000** prises en charge par nos services d'urgence
- 323 000** journées d'hospitalisation par an
- 577 000** consultations hospitalières annuelles



- Hôpital et polyclinique
- Santé mentale et Assuétudes
- Maison de repos et de soins
- Crèche
- Recherche et formation



CHAPITRE 2

LE PÔLE ENFANCE, SANTÉ MENTALE, ASSUÉTUDES, C'EST...

ENFANCE

Le Groupe Jolimont dispose de toute une série de services dédiés à l'enfance.

Trois crèches reconnues, agréées et subsidiées par l'ONE.

À La Louvière : La Malogne, agréée pour 67 enfants

À Lobbes : Les Petites Canailles, agréée pour 42 enfants

À Nivelles : Les Jeunes Pousses, agréée pour 42 enfants

Elles dépendent toutes de l'ASBL Le Bosquet.

Deux accueils extrascolaires

À Lobbes : organisé en collaboration avec La Visitation, maison de repos du Groupe Jolimont

À Mons : organisé en collaboration avec Les Chartriers, aussi maison de repos du Groupe Jolimont

Le Centre du Bien Naître, pour les consultations prénatales et des nourrissons

Un service de Promotion de la Santé à L'Ecole (PSE), pour le suivi médical des élèves, la vaccination, le dépistage, etc.

Début 2019, dans la logique d'intégration transversale du CHR Mons-Hainaut, la maison d'accueil La Maison de Justin à Boussu a rejoint le pôle. Elle dispose de 15 places.

SANTÉ MENTALE

Le service de santé mentale (SSM) est un espace ouvert à tous – adultes, adolescents, enfants et familles – au sein duquel une **équipe pluridisciplinaire propose de répondre aux difficultés psychiques, psychologiques, logopédiques ou sociales. Le travail se fait en lien avec le réseau psycho-médico-social si nécessaire.**

Le Groupe Jolimont compte :

- **trois services de santé mentale, avec chacun ses particularités**, le SSM de Jolimont, Le Pichotin à Lobbes et Le Portail à Beaumont ;
- un service de suivi pour les Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel (AICS) ;
- **un atelier thérapeutique appelé Atelier Césame**, qui propose des activités artistiques, d'art-thérapie ainsi que des groupes de parole.

ASSUÉTUDES

Le Groupe Jolimont propose **différents outils aux personnes confrontées à la problématique de l'alcool**, au sein du pôle hospitalier, du centre de postcure ou en ambulatoire via les prises en charge notamment proposées par les services de santé mentale (SSM) et leur équipe Trait d'UNion.

Trait d'UNion

Cette **équipe ambulatoire** spécialisée en alcoologie organise des **consultations dans nos trois SSM** ou, lorsque le suivi le nécessite, au domicile. Composée d'un psychologue et d'un intervenant psycho-social, elle accueille, aide et oriente les personnes (mineures et majeures) souffrant d'un problème de consommation d'alcool ou qui s'interrogent sur leur consommation. Elle offre également à l'entourage un lieu d'écoute, de consultations et d'information.

L'Espérance

Le **centre de postcure**, basé à Thuin, accueille des hommes et des femmes (majeurs) dépendants à l'alcool **après leur sevrage physique en milieu hospitalier. Sa mission est de les aider à maintenir l'abstinence**, grâce à un séjour résidentiel de trois mois à un an dans un cadre « champêtre », mais aussi et surtout une équipe pluridisciplinaire et de nombreux outils thérapeutiques. <



L'ORIENTATION BÉNÉFICIAIRES

« *L'être humain au cœur des préoccupations* », des valeurs institutionnelles, un projet collectif, un mode de fonctionnement.

Au Groupe Jolimont, l'orientation patient/résident/bénéficiaire c'est placer l'être humain au cœur des préoccupations.

Placer le patient au centre du travail pluridisciplinaire de nos équipes, le résident comme axe prioritaire des actions, l'enfant comme socle de travail pour contribuer à l'amélioration continue de leur satisfaction et de celle de leur entourage.

Au quotidien, il est de notre responsabilité individuelle et collective d'améliorer le service proposé à nos bénéficiaires.

> ORIENTER, ACCOMPAGNER LE PATIENT, LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE

> ACCUEILLIR PERSONNELLEMENT, APPLIQUER LA SBAM ATTITUDE (SOURIRE BONJOUR AU REVOIR MERCI)

> INTÉGRER LE BÉNÉFICIAIRE ET SA FAMILLE DANS LA PRISE DE DÉCISION

> DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ACTIVE ET UNE ATTITUDE EMPATHIQUE

> PARTAGER UNE VISION COMMUNE DU PROJET DE VIE, DU PROJET DE SOINS

> CONSIDÉRER LE BÉNÉFICIAIRE COMME ACTEUR DES SOINS

> RESPECTER LA VIE PRIVÉE, PRÉSERVER UNE QUALITÉ DE VIE

> PROPOSER DES SERVICES DE QUALITÉ ET DES TECHNIQUES DE POINTE

> RESPECTER LES DROITS ET DEVOIRS DU BÉNÉFICIAIRE

> AJUSTER LES SERVICES/ÊTRE ÉVALUÉ



Delphine DENEUFBOURG

Directrice adjointe du pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes

« *Nous travaillons tous, individuellement et en équipe, dans un même objectif : appliquer cette charte de l'orientation bénéficiaire au quotidien, pour qu'elle ne soit pas 'juste un texte'. C'est notre fil rouge, la base de toutes nos réflexions. En 2018, nous avons revu les projets d'accueil et les projets qualité des crèches (ndlr : liés à nos agréments ONE) au regard de l'orientation bénéficiaires. Les responsables, les assistantes sociales, les puéricultrices ont ensuite traduit ces projets d'accueil et ces projets qualité en objectifs concrets. Le travail est également en cours au niveau de la santé mentale. L'année dernière, nous avons réalisé une enquête sur la qualité des supports de communication de nos services de santé mentale (SSM), pour mieux prendre en compte les besoins du patient en la matière.* » <

NOS ORGANES DE GESTION

Conseil d'administration
ASBL Groupe Jolimont

ARNAUTS Anna
BRAHY Pierre, Président
CAUDRON Anne-Sophie
CHAPELLE Marc
DEBANDE Benoît
DEHAME Pierre
DEHASPE Philippe
DELMOITIEZ Jacques
GRAUX Pascal
HAENECOUR Bernard
LAVAUX David
LEBRUN Thérèse
LIMPENS Jean-Marie
(jusqu'en novembre 2018)
LINKENS Isabelle
MAHEUX Catherine
MAIRIAUX Bernard
MATON Michel
MERCIER Stéphane
MOULIN Madeleine
STURBOIS Jean-Michel
TESOLIN Giorgio
THIRAN Christine
VALFER Maryse

Comité directeur du
Groupe Jolimont

MERCIER Stéphane, Président du
Comité directeur - Administrateur
Délégué et Président
GRAUX Pascal, membre et Directeur
général - Administration et Logistique
des Centres Hospitaliers Jolimont
DEBANDE Benoît, membre et Directeur
général des Centres Hospitaliers
Jolimont (jusqu'en mai 2019)
CAUDRON Anne-Sophie, membre et
Directrice générale du pôle Senior

LINKENS Isabelle, membre et
Directrice générale du pôle Enfance,
Santé mentale, Assuétudes

Bureau du pôle Enfance, Santé
mentale, Assuétudes

HAENECOUR Bernard
LINKENS Isabelle
MERCIER Stéphane
STURBOIS Jean-Michel

Comité de gestion du pôle

BLICQ Laurent, Chef adjoint
comptable, entités non hospitalières
CLAUSTRIAUX Vinciane, Infirmière
responsable du service Promotion de
la Santé à l'École
DELVOIE Christophe, Directeur
administratif et financier du Groupe
Jolimont
DENEUFBOURG Delphine, Directrice
adjointe du pôle Enfance, Santé
mentale, Assuétudes
DE NORRE Sophie, Responsable
communication du Groupe Jolimont
HANSENNE Jacques, Directeur de
L'Espérance
HERBIET Bénédicte, Directrice
administrative des services de santé
mentale
LINKENS Isabelle, Directrice générale
du pôle Enfance, Santé mentale,
Assuétudes
MICHEL Claude, Directeur
informatique du Groupe Jolimont
RODARO Daniel, Facility Manager du
Groupe Jolimont (jusqu'en avril 2019)
TASCA Maud, Coordinatrice
pédagogique des crèches et de
l'accueil extrascolaire
(Le Bosquet ASBL)
Direction du pôle
LINKENS Isabelle, Directrice générale
DENEUFBOURG Delphine, Directrice
adjointe
HANSENNE JACQUES, Directeur de
L'Espérance
Responsables au sein du pôle
HERBIET Bénédicte, Directrice
administrative des services de santé
mentale

Dr SAUVEGARDE Jean-François,
Directeur thérapeutique des SSM de
Lobbès et Beaumont

Dr THEUNISSEN Sébastien, Directeur
thérapeutique des SSM de Jolimont

HANSENNE Jacques, Directeur
de L'Espérance (remplace Sylvain
Jaumont depuis avril 2018)
TASCA Maud, Coordinatrice
pédagogique des crèches et de l'accueil
extrascolaire (Le Bosquet ASBL)
DAOUDI Amira, Infirmière responsable
pour les crèches Les Petites Canailles à
Lobbès et Les Jeunes Pousses à Nivelles
PÊTRE Mélanie, Infirmière sociale
pour les crèches Les Petites Canailles
à Lobbès et Les Jeunes Pousses à
Nivelles (jusqu'en février 2019)
PHILIPPE Géraldine, Infirmière
responsable à la crèche La Malogne
(remplace BISCIARI Anne-Marie
depuis avril 2018)
DE SMET Eloïse, Assistante sociale
à la crèche La Malogne (remplace
JOURDEVANT Laurie depuis
décembre 2018)
CLAUSTRIAUX Vinciane, Infirmière
coordinatrice du service PSE
DEMANET Brigitte, Médecin
coordinateur du service PSE

Mandats dans des institutions
extérieures

Compte tenu de ses différents
domaines d'activité, plusieurs
responsables du pôle disposent de
mandats dans des instances externes.
Dans les réseaux en santé mentale
et en assuétudes ou avec d'autres
partenaires (IHP L'Entre-Temps, SPAD
Saccado, Centre Local de Promotion
de la Santé, Equipe SOS Enfants de
La Louvière et Relais Social Urbain de
La Louvière), les mandats permettent
de nouer et renforcer les liens externes
et de mettre en place des projets
communs.

Les responsables du pôle sont
également présents dans les
fédérations représentatives de ses
différents secteurs d'activité. <

CHAPITRE 3

RETOUR
SUR 2018



ENFANCE LES CRÈCHES ET L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

LE PROJET D'ACCUEIL

« Les crèches et l'accueil extrascolaire du Groupe Jolimont disposent chacun d'un projet d'accueil. Tous ces projets ont été **repensés, puis réécrits en 2018**. Aujourd'hui, ils sont **au plus près des pratiques et définissent plus clairement ce que nous faisons, dans quels objectifs et surtout, avec quels outils.** » Maud TASCA, Coordinatrice pédagogique des crèches

> AU NIVEAU DES CRÈCHES

Notre vision

Nous respectons le **rythme** de développement de chaque enfant

Nous valorisons son **autonomie** et sa place active

Nous aménageons l'**espace** et choisissons les **jeux** en fonction de l'âge des enfants

Nous construisons avec eux des **repères** sécurisants

Notre objectif

Nous voulons que l'enfant se forge une **estime de soi la plus solide possible**. Et sur base de cette estime de soi, une confiance en soi. L'accessibilité, la non-discrimination et la mixité des publics font aussi partie de nos priorités. Nous nous adaptons à l'enfant et à sa famille dès les premiers contacts, pour leur offrir un **accueil personnalisé de qualité et les mêmes chances de développement**.

Nos outils

Notre principal outil est l'**observation**. Nous observons l'enfant, la manière dont il joue, dont il interagit avec le reste du groupe et les adultes. Cela nous donne des pistes pour l'accompagner et le soutenir au mieux. La **mise en activité** est également utilisée. Elle est adaptée à l'âge pour respecter l'évolution de l'enfant.

> AU NIVEAU DE L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE

Les principes du projet d'accueil sont les mêmes que pour les crèches, mais adaptés, de nouveau, à l'âge de l'enfant. Ici, les activités sont axées sur la **découverte du monde et de soi**. Elles sont variées : piscine, visite de musée, balade dans les bois, échanges avec des personnes âgées dans une maison de repos. L'accueil extrascolaire proposé par le Groupe Jolimont **s'ancre dans des pratiques intergénérationnelles** et est donc un « pont » entre les pôles Senior et Enfance. Plus de détails dans le chapitre « Les ponts entre les projets », page 21. <

NOS PROJETS QUALITÉ

Les projets qualité sont **mis en place avec l'ONE** (Office de la Naissance et de l'Enfance) **et liés à nos agréments**. Les objectifs sont fixés pour une période de trois ans et évalués au terme de celle-ci. **En 2018, ils ont été renouvelés** et portent sur :

- l'autonomie de l'enfant pendant les **repas** à La Malogne (Saint-Vaast) ;
- le **transfert des activités vers les locaux de la nouvelle crèche** chez Les Petites Canailles (Lobbes) ;
- l'accessibilité, soit **l'inclusion des enfants à besoins spécifiques et l'Accueil familial d'Urgence**, chez Les Jeunes Pousses (Nivelles). <

« **Les projets et activités** développés par nos équipes dans les crèches et au niveau de l'accueil extrascolaire **découlent des projets d'accueil et qualité et l'illustrent bien**. » Maud TASCA, Coordinatrice pédagogique des crèches et de l'accueil extrascolaire

UNE PLACE POUR CHAQUE ENFANT, MÊME DIFFÉRENT

« L'inclusion des enfants à besoins spécifiques, qu'ils souffrent d'un handicap ou d'une maladie chronique, est vraiment une volonté de l'ASBL (ndlr : les crèches du Groupe Jolimont dépendent de l'ASBL Le Bosquet). **Nous analysons la demande afin de nous assurer que la crèche pourra rencontrer les besoins de l'enfant mais nous mettons tout en œuvre pour que cela soit possible. Et quand ça l'est, c'est une chance pour tout le monde** : l'enfant et ses parents, les autres enfants, qui découvrent la différence, et les équipes, qui voient progresser ce petit garçon ou cette petite fille, alors qu'elles le stimulent tout à fait 'normalement'. C'est ça la force de l'inclusion. » Géraldine PHILIPPE, Infirmière responsable à la crèche La Malogne <

ACCUEILLIR EN URGENCE

« En tant que milieu d'accueil, nous devons garder 10% de notre capacité pour des situations 'prioritaires', dont l'Accueil familial d'Urgence (ndlr : AFU). **Nous faisons le maximum pour accueillir un enfant dans le cadre de l'AFU parce que c'est l'alternative au 'parkage' dans une unité pédiatrique**. En général, la demande arrive via la famille d'accueil qui a pris en charge le petit garçon ou la petite fille en difficulté. Nous établissons un contact au préalable avec la famille d'accueil afin d'offrir un environnement sécurisant à l'enfant. C'est l'assistante sociale qui fait le suivi. Elle prend les informations, tout en veillant à ne pas être intrusive, et transmet ce qui est utile aux puéricultrices. Nous communiquons le minimum nécessaire à l'accueil de l'enfant afin de respecter son histoire de vie. **L'enfant est accueilli tout à fait normalement, c'est vraiment de l'inclusion, on ne fait pas de différence**. L'équipe est juste un peu plus attentive à l'observation de son comportement et fait tout pour lui offrir le 'petit plus' qui lui permettra après de trouver les ressources pour évoluer et grandir. **L'enfant quitte le milieu d'accueil au bout de 45 jours maximum pour poursuivre son développement accompagné par d'autres structures**. » Amira DAOUDI, Infirmière responsable pour les crèches Les Petites Canailles et Les Jeunes Pousses <

AUX PETITS SOINS POUR LA FAMILIARISATION EN CRÈCHE

La familiarisation, ce sont les quelques premières heures de l'enfant à la crèche, avec ses parents, avant la véritable entrée. **En 2018, nous avons revu cette étape importante, dans le même esprit que le reste du trajet à la crèche**. Nous tenons en effet à apporter le même soin à toutes les étapes, parce que **cela conditionne la qualité de l'accueil, le sentiment de sécurité des parents et donc celui de l'enfant**. <

NOTRE PERSONNEL SANS CESE FORMÉ



Nous complétons la formation de base de notre personnel, axée sur le savoir-faire, par une **formation continue, axée sur le savoir-être, c'est-à-dire la manière d'interagir avec l'enfant, la place qu'on lui donne, l'autonomie qu'on lui laisse**. La formation continue consiste en **une journée pédagogique pour tous** chaque année et une ou plusieurs **journées complémentaires à la demande**. Ces formations poussent les équipes à se remettre en question et à faire évoluer leurs pratiques. <

L'ACCUEIL ET L'ÉVALUATION DES STAGIAIRES

En 2018, nous avons **revu et amélioré** la procédure d'accueil des stagiaires infirmières et puéricultrices dans nos trois crèches. Objectif : une **plus grande implication de notre part, une meilleure collaboration avec l'école** – au quotidien et lors des évaluations – et donc un **meilleur accompagnement pour les stagiaires**. Au final, tout le monde est gagnant ! Au mois de juin, nous avons présenté notre nouvelle procédure en interne et aux responsables des stages dans les écoles. Et en septembre, nous avons lancé le projet. Nous l'évaluerons dans quelques mois et l'ajusterons si nécessaire. <

> Nivelles – Lobbes

BÉBÉ IDENTIFIE SES ÉMOTIONS

Vous connaissez Monsieur Chamboulé ? C'est un personnage hybride, fait de joie, de tristesse, de colère, de peur et de sérénité. C'est au départ du livre « La couleur des émotions » que les crèches Les Jeunes Pousses à Nivelles et Les Petites Canailles à Lobbes ont mis en place un projet d'identification et d'expression des émotions. **En 2018, les puéricultrices ont continué à faire évoluer le concept et les outils** qui accompagnent les enfants tous les jours. <



> Nivelles – Lobbes

BIO, LOCAL ET PARFOIS MÊME « CULTIVÉ MAISON »



Le goûter est bio et local chez Les Jeunes Pousses et Les Petites Canailles. **Nous nous fournissons en fruits chez un producteur à Buvrinnes**. En 2019, nous avons le projet de le développer à la crèche La Malogne. Depuis le printemps 2018, à Lobbes, les enfants cultivent aussi des légumes eux-mêmes : tomates-cerises, courgettes, potirons, etc. Les activités autour du potager sont très diversifiées et permettent aux enfants de mettre **tous leurs sens en éveil**. Le projet est subsidié par la Wallonie. « Depuis, certains parents ont eu l'idée de nous offrir un plant quand leur enfant quitte la crèche, à la place de la traditionnelle boîte de pralines. C'est un beau symbole : l'enfant part mais il nous reste quelque chose de lui, qui continue à grandir. » Amira DAOUDI, Infirmière responsable pour les crèches de Nivelles et de Lobbes <

> Warquignies

ÉVEIL AU LANGAGE MATHÉMATIQUE

« Les maths sont partout : quand on trie les petites voitures, quand on compte les paires, les pieds, les yeux, les oreilles, quand on joue avec des cerceaux puisqu'on peut être à l'intérieur ou à l'extérieur, etc. **On formalise ce qui se fait un peu partout parce que c'est très important de se poser et de savoir ce que l'on dit**. Nous avons aussi développé les 'Math'in All', des matinées parents-enfants autour des mathématiques, et une application sur smartphone pour permettre aux parents de poursuivre les activités à la maison. » Pascale DENIZE, Directrice de la maison d'accueil La Maison de Justin <

LES CHIFFRES-CLÉS DES CRÈCHES

	LA MALOGNE	LES PETITES CANAILLES	LES JEUNES POUSSÉS	TOTAL LE BOSQUET ASBL
Taux d'occupation	85%	82%	87%	
Enfants inscrits	135	89	81	305
Présences (en journées)	13 400	7 940	8 305	29 645
Demandes	129	54	144	327

LA PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE (PSE)

LES PREMIÈRES MATERNELLES VUES DANS LEUR ÉCOLE

« En 2018, nous avons investi dans du matériel portable pour pouvoir réaliser les visites médicales des premières maternelles dans les écoles, dans l'environnement des enfants. **C'est beaucoup plus confortable pour eux** : ils évitent le trajet en bus et l'attente au centre ; ils sont moins fatigués, ils ont moins peur, ils pleurent moins, etc. **Ces éléments de confort ont un impact direct sur les résultats des tests**. C'était une première et nous devons faire quelques ajustements. Mais l'équipe est toujours motivée par les nouvelles idées et les nouveaux projets. Elle est toujours partante pour sortir des murs, être au plus près de la réalité de terrain. » Vinciane CLAUSTRIAUX, Infirmière coordinatrice du service de Promotion de la Santé à l'École <

NOTRE COLLABORATION AVEC LES ÉCOLES

Le vendredi 12 octobre 2018, nous avons reçu les directions des écoles fondamentales, secondaires, spécialisées et supérieures non-universitaires avec lesquelles nous travaillons. Les Directrice et Directrice adjointe du pôle Enfance, Isabelle Linkens et Delphine Deneufbourg, ont introduit la matinée. Le Dr Brigitte Demanet, Médecin coordinateur, et Vinciane Claustriaux, Infirmière coordinatrice, ont ensuite **présenté nos missions et rappelé ce que nous fixons comme objectifs de collaboration avec nos écoles**. Le Dr Karyn Musampa, pédiatre aux Centres Hospitaliers Jolimont, et Nathalie Claes, diététicienne à l'ONE, sont par ailleurs intervenues pour parler du **suivi mis en place lorsqu'un problème de surpoids ou d'obésité est détecté chez un enfant**. Enfin,

tout le monde a visité le service PSE puis discuté de manière informelle autour d'un apéro dînatoire. La qualité de la collaboration avec les écoles est un élément primordial pour renforcer les suivis et donc offrir un service le plus adapté possible pour les élèves. <

LES ANIMATIONS DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES

Le Service de Promotion de la Santé à l'École propose des **animations sur la vie affective et sexuelle dans la plupart des écoles secondaires**. Des **animations spécifiques destinées à un public-cible, et ayant pour thème la prévention des grossesses précoces, sont également réalisées**. Ce projet nommé ARVAS, pour Action, Réflexion, Vie Affective et Sexuelle, se fait avec une AMO et un planning, en trois temps : deux rencontres au sein de l'établissement et une autre au service PSE, où les élèves visitent un cabinet de gynécologie du Centre du Bien Naître. « **Un service extérieur à l'école, qui propose de parler de sexualité – IST, contraception, homosexualité – et apporte une information exacte, c'est important**. Parce qu'internet est ce qu'il est et à la maison, le sujet est rarement ou peu abordé. » Vinciane CLAUSTRIAUX, Infirmière coordinatrice du service de Promotion de la Santé à l'École
Pour les projets et animations réalisés dans les écoles implantées en Thudinie, le service bénéficie du soutien de l'ASBL Centre Médico-Social de la Thudinie <



LES CHIFFRES-CLÉS DU SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE (ANNÉE SCOLAIRE 2017-2018)

Population sous-tutelle	42 (écoles)
	68 (implantations)
	16 036 (élèves)
Élèves ayant bénéficié d'une visite médicale	6 940
Vaccinations	1 852
Cas de maladies transmissibles gérés	104
Elèves dépistés pour tuberculose	65
Concertations pour passage de 3 ^e maternelle en 1 ^{ère} primaire	30 écoles
Visites d'établissement	10
Constats de maltraitance	21 situations de maltraitance dont 5 constats
Élèves ouvrant le droit au forfait social (année scolaire 2016-2017)	897

CENTRE DU BIEN NAÎTRE &
CONSULTATIONS DES NOURRISSONS

Le Centre du Bien Naître propose aux mamans une consultation prénatale extrahospitalière et donc dans un environnement démedicalisé. Il offre aussi de nombreuses activités organisées par les sages-femmes – préparation à la naissance, allaitement, portage et massages bébé – et de la kiné pré et postnatale. « **C'est un lieu de prise en charge globale, qui évite à la maman de se déplacer d'un coin à l'autre de l'hôpital et qui est aussi plus agréable que l'hôpital.** Le Centre du Bien Naître connaît un fort développement de ses activités sans doute grâce à cet environnement 'familial'. En 2018, il a notamment participé à une recherche-action du Fonds Houtman (ndlr : soutien à l'enfance en difficulté en Communauté française) **sur la prévention de l'obésité dès la grossesse.** L'objectif est d'induire chez les parents des comportements qui vont influencer positivement l'alimentation du bébé par la suite. » Isabelle LINKENS, Directrice générale du pôle Enfance, Santé mentale, Assuétudes

Dans la continuité du Centre du Bien Naître : les Consultations des Nourrissons. Elles ont une mission de médecine préventive par la surveillance de la santé et la vaccination. Des activités sont réalisées par nos bénévoles pendant le temps d'attente des parents.

Le Centre du Bien Naître et les Consultations des Nourrissons collaborent avec l'ONE et sont reconnus par celui-ci. <

LES CHIFFRES-CLÉS DU CENTRE DU BIEN-NAÎTRE

Consultations ONE	5 552
Nouvelles patientes	726
Futures mamans suivies	1 074

LES CHIFFRES-CLÉS DES CONSULTATIONS DES NOURRISSONS

Enfants inscrits	315
Nouveaux inscrits	110
Bilans médicaux	1 046
Animations	74

SANTÉ MENTALE
SERVICE DE SANTÉ MENTALE DE JOLIMONT

NOTRE COLLABORATION AVEC LE RÉSEAU EN
SANTÉ MENTALE

« Nous travaillons beaucoup avec les autres acteurs de la santé mentale de la région. Nous sommes partenaire du Rhéseau (ndlr : Réseau Hainuyer pour l'Épanouissement de la Santé Mentale des Enfants, des Adolescents et Usagers assimilés). **Nous faisons notamment partie des groupes de travail en soins de crise et de longue durée pour enfants et adolescents au sein de ce réseau, tout comme le SAJ, l'AVIQ (ndlr : Service d'Aide à la Jeunesse, Agence pour une Vie de Qualité).** L'objectif est de **garantir l'accessibilité et la qualité des soins médicaux et psychosociaux pour tous.** Nous avons ainsi entamé une réflexion sur le repérage des enfants en difficulté en partenariat avec les écoles et le service de Promotion de la Santé à l'École. Nous participons également, avec une centaine de partenaires, à la construction du réseau Mosaïque, qui vise une **meilleure continuité des soins des personnes adultes souffrant de problèmes de santé mentale en veillant à les maintenir dans leur environnement.** » Bénédicte HERBIET, Directrice administrative des SSM de Jolimont, Lobbes et Beaumont <

DES GROUPES DE PAROLE CRÉÉS OU
EN PROJET

« 2018 a été une année de réflexion sur la mise en place de groupes de parole, qui sont **un complément ou une alternative à la prise en charge individuelle, que ce soit pour des bénéficiaires déjà suivis chez nous ou pour des nouvelles demandes.** Le temps d'attente avant le premier rendez-vous pose en effet parfois problème et une des réponses possible est de proposer des groupes de parole pour recevoir les patients collectivement. Ces groupes peuvent être de soutien ou psycho-éducatif, ouverts ou fermés, c'est-à-dire avec ou sans entrées et sorties en cours de route. **En 2018, nous avons donc créé le premier groupe dans le cadre de l'Atelier Césame. D'autres sont en projet en dehors de l'Atelier, dont deux à court terme : un fermé psycho-éducatif sur les troubles du sommeil et un ouvert de soutien destiné aux personnes qui ont été hospitalisées en psychiatrie.** » Dr Sébastien THEUNISSEN, Psychiatre et Directeur thérapeutique des SSM de Jolimont <

ATELIER CÉSAME

« L'objectif de l'Atelier Césame est la **resocialisation et la réinsertion de personnes qui se sentent stigmatisées** à cause de leurs difficultés. Les activités sont toutes issues de demandes des membres de l'Atelier, appelés 'Artistes', puisqu'il s'agit d'activités artistiques et maintenant aussi, de **groupes de parole.** » Gwenaëlle DELCUBONDE, animatrice à l'Atelier Césame <

LE TRAVAIL DES ARTISTES RÉCOMPENSÉ

Les artistes de l'Atelier Césame ont créé un « **Livre-trésor** » tout doux, en tissu, sur la thématique des émotions. Il met en scène un petit lapin qui se promène dans la forêt et découvre la peur, la colère, la tristesse et la joie. En 2018, ce projet a reçu le **Prix du Jury du Reintegration Award**, organisé par le Centre de Référence en Santé Mentale (CRéSaM). « **C'est une belle récompense parce que le 'Livre-trésor' occupe les artistes depuis deux ans. Il y a eu l'écriture, la couture et bientôt, une formation pour apprendre à conter l'histoire à des enfants. Derrière ce projet, il y a tout un travail de reconstruction mais aussi de gestion des émotions pour les artistes.** Suite à cela, un groupe de parole a d'ailleurs été créé sur la thématique des émotions. »

Ce qu'en disent les artistes

« **J'ai repris confiance en apprenant à coudre. Et maintenant j'arrive plus facilement à identifier mes émotions.** » Catherine WEYCKMANS, artiste >



LE PICHOTIN, SERVICE DE SANTÉ MENTALE DE LOBBES

« À PETITS PAS », UN ESPACE POUR LES 0 À 3 ANS ET LEURS PARENTS

« À petits pas' accompagne des familles, souvent issues de milieux précaires, et aide maman, papa et bébé à trouver leur place. Nous organisons des rencontres au Pichotin, avec la collaboration de l'AMO 'Tu dis jeunes', nous nous déplaçons aussi parfois à domicile. La question du rythme de l'enfant, des limites qu'il faut lui poser, de ce dont il a besoin au-delà des soins, etc. Tout cela est abordé mais par la traverse. Et quand une maman se met à quatre pattes et commence à jouer avec son bébé, pour nous c'est gagné. » Véronique BOLAND, Psychologue au Pichotin

Ce qu'en disent les mamans

« Ca fait du bien de sortir. »

« Ma fille peut jouer avec d'autres enfants et moi parler avec d'autres mamans. »

« Mon fils n'avait jamais voulu de soupe et maintenant il en mange. Et le bavoir, il accepte de le mettre. »

LE PORTAIL, SERVICE DE SANTÉ MENTALE DE BEAUMONT

NOTRE IMPLICATION DANS LE PLAN DE COHÉSION SOCIALE

« Le service de santé mentale fait partie de la plateforme Santé du Plan de Cohésion sociale de la Commune de Beaumont, qui réunit différents acteurs locaux. De 2015 à 2017, nous avons participé au Salon de la santé, et depuis 2018, nous sommes impliqués dans un nouveau projet lié à la consommation de drogues au sein d'une école. Dans ce cadre, deux cellules ont été créées : la première, qui a un axe plus préventif, se trouve dans les locaux de l'école. 'L'Espace Rosa' – c'est son nom – est un point de contact, un lieu d'écoute et d'orientation géré par des partenaires. Nous faisons partie de la deuxième cellule, le 'Grand groupe', qui soutient la réflexion. Parallèlement à cela, une enquête a été lancée auprès des jeunes, sur un thème volontairement plus large que la consommation de drogues, à savoir le bien-être à l'école. » Melissa DORIGO, Assistante sociale au SSM de Beaumont <

LES CHIFFRES-CLÉS DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE

	SSM JOLIMONT	AICS	LE PICHOTIN (LOBBES)	LE PORTAIL (BEAUMONT)	ATELIER CÉSAME	TRAIT D'UNION
Prestations	5 888	880	3 910	3 027	1 931	933
Consultations	2 225	346	1 697	1 263	1 337	304
Nouvelles demandes/ dossiers	213	15	78	110	13	69
Dossiers suivis	344	48	179	260	33	69

ASSUÉTUDES L'ESPÉRANCE

UNE NOUVELLE DIRECTION

En avril 2018, Jacques Hansenne a pris le relai de Sylvain Jaumont à la tête de L'Espérance. Âgé de 51 ans et diplômé en Sciences du travail de l'UCL, Jacques Hansenne a notamment été Directeur des Ressources Humaines et de la communication dans l'industrie et le secteur des soins de santé. <



LE PERSONNEL FORMÉ AUX DROGUES

« Nous devons faire face ici à de plus en plus de patients pour lesquels il existe une comorbidité 'autres produits'. Les résidents que nous accueillons en postcure 'alcool' ont dans certains cas des antécédents 'autres produits' qu'ils considèrent réglés quand ils postulent pour une entrée à L'Espérance. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 41% ont déjà consommé du cannabis, 26% de la cocaïne, 9% de l'héroïne, etc. Les personnes qui arrêtent l'alcool donnent parfois à nouveau une place à un ancien produit. C'est ce que l'on appelle les 'changements de comptoir'. En 2018, toute l'équipe a donc participé à deux matinées de formation animées par 'Carolo Drogues'. Objectif : apprendre à identifier les signes de consommation, pour maintenir un cadre sécurisant dans le centre, et entamer une réflexion sur l'élargissement ou non des admissions aux personnes qui ont une dépendance à plusieurs produits. » Cécile VREBOS, Psychologue et Responsable thérapeutique à L'Espérance <

UN NOUVEAU PROJET ALIMENTAIRE

À L'Espérance, les résidents mettent tous la main à la pâte en cuisine, au quotidien mais aussi dans le cadre d'ateliers thématiques. Des légumes sont produits sur place, le pain est fait maison, etc. « Ici la nourriture est de qualité et en général, ça marque les esprits », explique Delphine WOUE, Infirmière à L'Espérance. En 2018, le projet alimentaire a été revu, pour être davantage en adéquation avec le projet médical. Depuis, l'accès au sel ainsi que les apports extérieurs sont limités, et le réfrigérateur dans lequel les

résidents stockaient leurs aliments personnels a été enlevé. L'équipe a aussi mis en place le principe de « l'assiette témoin », une assiette qui sert de référence aux résidents en termes de portions, et les groupes « menu » et « psychodietétique ». « Le but ici n'est pas de faire régime mais de retrouver un équilibre alimentaire, en gérant ses envies et ses frustrations, et en évitant un transfert de l'alcool vers la nourriture », conclut Delphine WOUE <



LA KRÉ@TECH : UNE SECONDE VIE POUR LES OBJETS ET LES RÉSIDENTS

« L'ancien projet menuiserie est devenu la 'Kré@tech' : un atelier de création d'objets à partir de matériaux de récupération et avec un canevas établi par le résident, pour laisser libre court à son imagination. Nous avons acheté des outils grâce à la Coopérative CERA, nous avons formé les résidents à l'utilisation des machines, puis élaboré un règlement de la Kré@tech, tout cela pour des raisons de sécurité. Depuis le lancement en janvier 2018, de plus en plus de personnes sont intéressées par la menuiserie, par la création d'objets utiles au quotidien. Nous avons fabriqué pas mal de choses pour le centre, comme des meubles de jardin, des poubelles, des jardinières, etc. Et il y a toute une symbolique derrière la Kré@tech : les résidents arrivent brisés, en mille morceaux ; nous les aidons à se reconstruire, d'une manière différente, comme les objets que nous créons. » Jérémie DI BIASE, Educateur spécialisé à L'Espérance <



UN DON DU ZONTA CLUB POUR DÉVELOPPER LES ACTIVITÉS DES FEMMES

« En 2018, L'Espérance a répondu à l'appel à projets du Zonta Club de Mons, service club international, interprofessionnel, apolitique et non confessionnel. Ces membres, exclusivement féminins, mettent leurs capacités au service d'autrui en conduisant des réflexions et des actions ayant pour but la promotion des femmes dans la vie sociale et culturelle. Notre projet visait l'amélioration des activités créatives féminines au sein de l'espérance et a récolté 1300 € de dons. Il



nous permettra donc la création de bijoux et vaisselle en céramique, de développer notre atelier couture et lainage et de racheter du matériel pour le 'groupe bien-être'. De cette manière, nous visons à développer des techniques simples qui permettent d'obtenir un résultat valorisant et d'améliorer l'estime de soi de chaque résidente. » Laurence BASTIN, Ergothérapeute à L'Espérance <

LES CHIFFRES-CLÉS DE L'ESPÉRANCE

Taux d'occupation		99%
Durée de séjour (en mois)		3,5
Demandes		324
Entrées		87
Provenance des bénéficiaires (envoyeurs)	Charleroi et Centre	27%
	Bruxelles et Brabant	6%
	Mons-Borinage-Tournai	16%
	Namur-Liège-Luxembourg	48%

TRAIT D'UNION

UN SERVICE AMBULATOIRE SPÉCIALISÉ EN ALCOOLOGIE



« Trait d'UNion est né en 2018, d'un constat dressé par le Coordinateur alcoologie de l'hôpital de Jolimont, Christophe Chevalier : il manquait un service ambulatoire spécialisé en alcoologie dans la région et aussi un lien entre la cure et la postcure, une période à risque pour les personnes dépendantes à l'alcool. Nous sommes vraiment le lien, un interlocuteur spécifique, qui coordonne les différentes phases de l'accompagnement et aide le patient à se stabiliser. Un Trait d'UNion ! » Deirdre CORNIL, Éducatrice spécialisée au service Trait d'UNion

« Nous accompagnons aussi les personnes qui n'ont pas forcément pour objectif l'abstinence totale, même si c'est ce que nous préconisons. Nous sommes par ailleurs un point de contact pour les professionnels. En 2018, nous avons présenté notre projet aux médecins généralistes, aux hôpitaux, du Groupe, mais pas seulement puisque nous travaillons avec tous les hôpitaux de la région et même au-delà. » Marie-France PETIT, Psychologue au service Trait d'UNion

Ce qu'en disent les bénéficiaires

« Je suis vraiment contente de la prise en charge de Trait d'UNion. L'accueil et l'écoute permettent de se sentir respecté. La démarche du patient est encouragée, cela donne envie de revenir. Le non-jugement donne la possibilité de ne pas mentir et de ne pas se sentir jugé en cas de rechute. Cela facilite le dialogue et la continuité de la prise en charge. Les prix sont accessibles et peuvent prendre en compte les difficultés du patient, ce qui était important pour moi. » <

LES PONTS ENTRE LES PROJETS

Les différents pôles et services du Groupe Jolimont travaillent main dans la main sur plusieurs projets, créant ainsi des ponts entre eux.

- > Pôles Hospitalier, Enfance & Santé mentale
- > Lobbès

LE CORDON, POUR ACCOMPAGNER LA GROSSESSE ET LA NAISSANCE



« Le temps de la grossesse et de la naissance est un temps extraordinaire mais aussi fragile.

Après la naissance, tout change. On doit mettre ses besoins entre parenthèses pour répondre à ceux du bébé. Cela demande une 'gymnastique' pratique et psychologique incroyable. Ici, il n'y a pas de 'petites choses', toutes les difficultés et les questions doivent être prises en compte. »

Véronique BOLAND, psychologue au SSM et à l'hôpital de Lobbès

Le Cordon est donc là pour accompagner « ce temps extraordinaire mais fragile ». Il propose un suivi pluridisciplinaire et individualisé des grossesses selon deux spécificités : situations de fragilités parentales, sociales ou psychologiques, et grossesses adolescentes. Ce suivi se fait autant que possible en pré et postnatal, au sein de l'hôpital mais aussi à l'extérieur grâce à nos partenaires : consultations ONE de la région, AMO « Tu dis jeunes » (Service d'aide aux jeunes et aux familles en Milieu Ouvert), service de santé mentale Le Pichotin, crèche Les Petites Canailles, etc.

Ce qu'en disent les sages-femmes

« Le Cordon facilite vraiment les choses. Avec nos nombreux partenaires, il y a toujours mille solutions. » Anne-Sophie VAN ACKER, Sage-femme en chef à la maternité de Lobbès

- > Pôles Senior & Enfance
- > Lobbès (pendant l'année scolaire)

L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE VOUS DIT QUEL TEMPS IL FAIT À LA VISITATION

« Il y a quelque temps, les espaces extérieurs de la maison de repos La Visitation ont été aménagés pour accueillir un potager, et pendant l'année scolaire 2017-2018, les enfants ont mis en place une station météo. L'objectif est de continuer à créer du lien avec la nature mais aussi de nouvelles opportunités d'échange entre les enfants et les personnes âgées. Le matin, avant de partir à l'école, les enfants effectuent les relevés et la journée, les résidents les consultent pour savoir quel temps il va faire. Grâce à ce projet, financé par la Wallonie, nous avons aussi eu l'occasion de visiter la station de l'aéroport de Charleroi et le studio météo de la RTBF. » Maud TASCA, Coordinatrice pédagogique des crèches et de l'accueil extrascolaire

- > Pôles Senior & Enfance
- > Mons (stages pendant les vacances scolaires)

DE L'ANGLAIS ET DES VISITES AUTOUR DE LA GRANDE GUERRE

« En 2018, il y a eu le stage d'anglais en août, avec un professeur extérieur, et celui autour du centenaire de la fin de la Première Guerre mondiale à la Toussaint. Nous avons visité un musée, le Mons Memorial Museum, et le cimetière militaire de Saint-Symphorien. Il y a toujours un fil conducteur : il nous aide à trouver des idées pour les activités et à 'emmener' les enfants et les résidents. Les échanges entre ces deux générations sont de qualité et apportent beaucoup à chacun. » Viviane SCOYEZ, Directrice de la maison de repos Les Chartriers

Ce qu'en disent les résidents

« Au cimetière, les enfants me posaient des questions : 'Madame, pourquoi cette tombe-là est plus grande ? Pourquoi il y a des fleurs dessus ?' Parce que c'est un Officier. » Yvonne MANCHEL, résidente

LES CHIFFRES-CLÉS DE L'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE (ANNÉE SCOLAIRE 2017-2018)

Inscrits - année scolaire	Lobbès	59
Inscriptions aux stages	Lobbès	305
	Mons	58
Présences durant l'année scolaire	Lobbès	3 829
Présences aux stages	Lobbès	1 409
	Mons	195
Jours d'ouverture	Lobbès	258
	Mons	25

> Pôles Senior & Santé mentale

UN PROJET SANTÉ MENTALE POUR LES SENIORS

« Comme pour tout un chacun, mais de façon plus abrupte, il y a pour les seniors, **la question de la solitude et de la solitude intérieure, face aux limitations survenant avec le vieillissement, face à la mort.** Ce ne sont pas des questions faciles, même quand il y a un entourage présent et aimant. Le **travail de consultation, d'écoute, de mise en sens, de contenance de l'angoisse est très important pour eux.** Et ils ne pensent pas forcément à en faire la demande donc c'est à nous de leur montrer que c'est possible. Quand l'idée s'est concrétisée **en 2018, notre équipe a présenté le service à la maison de repos La Visitation à Lobbès, puis j'y ai tenu une permanence un jeudi matin sur deux et suivi quelques personnes.** D'autres demandes ont émergé, de la part de résidents aux Buissonnets à Saint-Vaast et aussi de familles et d'équipes dans les maisons de repos. » Clarisa MARCO, Psychologue et thérapeute au SSM de Jolimont <



CHAPITRE 4

LES COMPTES

PÔLE 3 CONSOLIDÉ

ACTIF	2017	2018
Immobilisé incorporel & corporel	1 173 675	1 207 492
Immobilisations financières	-	-
Créances à plus d'un an	-	-
Stocks et commandes en cours	-	-
Prêt Groupe aux autres entités	-	-
Créances à moins d'un an	994 744	1 158 597
Placements & trésorerie disponible	106 569	57 348
Comptes de régularisation	3 192	4 976
TOTAL ACTIF	2 278 180	2 428 412

PÔLE 3 CONSOLIDÉ

PASSIF	2017	2018
Capitaux propres hors subsides	152 022	183 068
Subsides d'investissements	45 912	39 618
Provisions risques et charges	23 595	59 924
Dettes financières à plus d'un an	120 000	120 000
Avance à Long Terme Groupe	261 450	244 020
Autres dettes à plus d'un an	-	-
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	19 071	17 430
Ligne de crédit CT (banques)	-	-
Autres dettes à moins d'un an (4)	1 063 018	1 213 527
Avance à CT Groupe	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	592 013	549 162
Comptes de régularisation	1 100	1 663
TOTAL PASSIF	2 278 180	2 428 412

PÔLE 3 CONSOLIDÉ

COMPTE DE RÉSULTATS	2017	2018
Chiffre d'affaires	2 054 642	2 173 180
Production immobilisée		
Cotisations, dons, legs et subsides	2 900 302	3 377 901
Autres produits d'exploitation	319 390	110 738
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	5 274 333	5 661 819
Approvisionnements et fournitures	235 600	250 388
Biens et services divers	764 411	932 190
Rémunérations & ch. Soc.	4 196 577	4 313 598
Amortissements	66 539	65 614
Réduct. Val. & provisions	-24 612	34 984
Autres charges d'exploitation	44 367	44 804
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-8 549	20 241
Produits financiers hors subsides	1 152	2 187
Subsides capital et intérêts	6 293	4 593
Charges financières	5 642	5 988
RÉSULTAT COURANT	-6 746	21 033
ACID TEST (RATIO DE LIQUIDITÉ AU SENS STRICT)	0,66	0,68
RATIO DE SOLVABILITÉ	0,07	0,08



© JUIN 2019

Coordination - Rédaction: Service communication
Création, mise en page et impression: Empain Solutions Graphiques
Photos: Olivier Pirard

